DEMANDAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA GERAL - ATUALIZADO 08/08/22

Protocolo	Nr Ctrl	Solicitação	Encaminhar	Data Retorno	Situação	Solucionado	Sexo	tatu	Manifestação	Assunto	Região	Atendimento	Secretaria	Tempo médio	Tipo	Resposta
9589	001A/22	06/01/22	06/01/22	12/04/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Atendimento Saúde	Centro	12/04/22	Saúde	96	Protocolo	Enviado para Secretaria de Saúde;Parecer Secretaria de Saúde
9837	001B/22	31/01/22	31/01/22	02/03/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Perturbação Sossego/Alvará/Drogas	Cerro Verde	02/03/22	Fiscalização	30	Protocolo	Enviado para Fiscalização;Notificado
9813	002/22	27/01/22	31/01/22	03/03/22	Finalizado	Andamento	Anônimo		Solicitação Providências	Fiscalização Produtos Origem Animal	Anônimo	31/01/22	Agricultura	35	Protocolo	Enviado para Médica Veterinária;aguardando implantação no S.I.M
9815	003/22	27/01/22	31/01/22	31/01/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Falta de Agua	Lagoa Verde	31/01/22	Ouvidoria	4	Internet	Entrado em Contato com o presidente Sr. Zacarias/feito melhorias no sistema
9855	004/22	31/01/22	31/01/22	08/02/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Servidor Público	Cachoeira do Ipanema	31/01/22	Saúde	8	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde. Marcado consulta ao Requerente
9888	005/22	02/02/22	02/02/22	03/02/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Lixo Reciclavel	Vista Alegre	02/02/22	Agricultura	1	Telefone	Encaminhado Secretaria de Agricultura/Motorista titular em férias
9975	006/22	08/02/22	08/02/22	08/02/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Lixo Reciclavel	Centro	08/02/22	Agricultura	0	Telefone	Encaminhado Agricultura/atendido/conversado com o requerente
10042	007/22	11/02/22	11/02/22	29/03/22	Finalizado	Andamento	Feminino		Reclamação	Iluminação Pública	Vista Alegre	11/02/22	Obras	46	Internet	Encaminhado Obras
10471	008/22	14/03/22	14/03/22	14/03/22	Finalizado	Análise	Anônimo		Solicitação Providências	Animais abandonados/castrações	Anônimo	14/03/22	Agricultura	0	Protocolo	Projeto em Analise de viabilidade
10494	009/22	14/03/22	15/03/22	17/03/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Manutenção Estrada Rural	Mato Branco	17/03/22	Obras	3	Telefone	Encaminhado Obras/Vistoriado pelo secretário
10530	010/22	15/03/22	15/03/22	12/04/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Atendimento Saúde	Doce Grande	12/04/22	Saúde	28	Internet	Encaminhado Secretaria de Saúde; Parecer da Secretaria
	011/22	16/03/22	17/03/22	18/03/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Aulas Presenciais/online	Centro	16/03/22	Educação	2	Email	Em 16/03/2022 Prestado esclarecimentos na Câmara pela Secretária de Educação
7572/21	012/22	17/03/22	17/03/22	26/05/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Manutenção Estrada Rural	Anta Magra	26/05/22	Obras	70	Telefone	Encaminhado Secretaria de Obras
10673/21	013/22	25/03/22	25/03/22	28/03/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Fiscalização Vigilância	Centro	28/03/22	Vigilância	3	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Notificado Proprietário
10707/22	014/22	28/03/22	28/03/22	07/04/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Perturbação Sossego	Centro	07/04/22	Fiscalização	10	Telefone	Encaminhado Fiscalização e Policia Militar
10760/22	015/22	30/03/22	30/03/22	31/03/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Solicitação de Documentos	Centro	01/04/22	Fiscalização	1	Internet	Encaminhado Fiscalização/Documento anexado não pertence ao Município/Enviado notificação 04/2017 por email.
	016/22	28/03/22	01/04/22	04/04/22	Finalizado	Sim	Masculino		Solicitação Providências	Ventilação do ambiente	Centro	04/04/22	Fiscalização	7	Email	Encaminhado Fiscalização/Emitido Termo de ajustamento
10814/22	017/22	01/04/22	04/04/22	06/04/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Manutenção Estrada Rural	Ribeirão Vermelho	06/04/22	Obras	5	Telefone	Encaminhado Secretaria de Obras/Incluido na programação de serviços
10778/22	018/22	31/03/22	04/04/22	07/04/22	Finalizado	Sim	Masculino		Solicitação Providências	Coleta de Lixo	Praia Grande	07/04/22	Agricultura	7	Protocolo	Encaminhado Secretaria Agricultura/Transresiduos estenderá rota
10759/22	019/22	30/03/22	30/03/22	06/04/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Maus Tratos animais	Ribeirão Vermelho	06/04/22	Agricultura	7	Internet	Encaminhado Secretaria Agricultura/Efetuado fiscalização/orientação
10908/22	020/22	10/04/22	11/04/22	27/07/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Manutenção Estrada Rural	Pangaré		Obras	108	Email	Encaminhado Obras/Administração/Comunicado Requerente
10910/22	021/22	11/04/22	11/04/22	19/05/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Atendimento Saúde	Centro	19/05/22	Saúde	38	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde
10941/22	022/22	13/04/22	13/04/22	13/04/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Caes soltos	Não identificado	13/04/22	Agricultura	0	Internet	Finalizado. impossivel obter localização
10991/22	023/22	19/04/22	19/04/22	22/04/22	Finalizado	Sim	Masculino		Solicitação Providências	Estrada	Rio da Várzea	22/04/22	Obras	3	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Obras/Incluido na programação de serviços
11046/22	024/22	25/04/22	25/04/22	16/05/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Abatedouro	Roseira	16/05/22	Vigilância	21	Presencial	Efetuado fiscalização pela Vigilancia Sanitária
11081/22	025/22	27/04/22	27/04/22	05/07/22	Finalizado	Sim	Masculino		Solicitação Providências	Corte de árvores	Ribeirão Vermelho	08/07/21	Agricultura	69	Presencial	Encaminhado Secretaria Agricultura;Efetuado fiscalização
11116/22	026/22	29/04/22	29/04/22	06/06/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Maus Tratos animais	Rio da Várzea	06/06/22	Agricultura	38	Internet	Encaminhado Secretaria Agricultura;Efetuado visita local;nenhum animal encontrado
11349/22	027/22	16/05/22	16/05/22	16/05/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Coleta de Lixo	Ferreiras	16/05/22	Agricultura	0	Internet	Encaminhado Secretaria Agricultura que entrou em contato com a Requerente e já solicitou melhoras no atendimento
11384/22	028/22	17/05/22	17/05/22	17/06/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Cirurgia	Rio da Várzea	17/06/22	Saúde	31	Internet	Encaminhado Secretaria de Saúde/Nova agenda reabre em 24/06/22
11466/22	029/22	20/05/22	20/05/22	14/07/22	Finalizado	Não	Masculino		Reclamação	Caes soltos	Ribeirão Vermelho	14/07/22	Saúde	55	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde
11569/22	030/22	27/05/22	27/05/22	23/06/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Ambulância SAMU	Centro	23/06/22	Saúde	27	Internet	Encaminhado Secretaria de Saúde; Parecer da Secretaria
11582/22	031/22	30/05/22	30/05/22	06/06/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Pichação estrada	Pangaré	06/06/22	Obras	7	Internet	Encaminhado Secretaria de Obras;Concluido
11589/22	032/22	30/05/22	30/05/22	06/06/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Saúde na Escola	Pangaré	06/06/22	Educação	7	Telefone	Encaminhado Secretaria de Educação;Informado Requerente Whatsapp
11736/22	033/22	08/06/22	08/06/22	21/06/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Intoxicação alimentar	Pangaré	21/06/22	Educação	13	Presencial	Encaminhado Secretaria de Educação/Parecer da Secretaria de Educação/Mantem parecer 04/07/22
11740/22	034/22	09/06/22	09/06/22	09/06/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Excesso Velocidade/sinalização	Doce Fino	09/06/22	Obras	0	Presencial	Encaminhado Secretaria de Obras/Reunião com Motoristas
11785/22	035/22	14/06/22	14/06/22	15/06/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Poluição	Lagoa Verde	15/06/22	Vigilância	1	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Efetuado fiscalização cfme Parecer
11792/22	036/22	14/06/22	14/06/22	28/06/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Manutenção Estrada Rural	Lagoa Verde	28/06/22	Obras	14	Presencial	Encaminhado Secretaria de Obras;Aguardando execução de outras obras
11896/22	037/22	21/06/22	21/06/22	06/07/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Reclamação	Queima Area Urbana	Centro	06/07/22	Agricultura	15	Presencial	Encaminhado Secretaria Agricultura/Fiscalização efetuada sem constatação
11897/22	038/22	21/06/22	21/06/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Denúncia	Construção Irregular muro	Cerro Verde		Engenharia		Telefone	Encaminhado Depto Engenharia
11898/22	039/22	21/06/22	21/06/22		Encaminhado	Não	Feminino		Solicitação Providências	Taxa Lixo	Centro		Agricultura		Protocolo	Encaminhado Secretaria Agricultura
11993/22	040/22	27/06/22	27/06/22	26/07/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Fratura criança	Campina	26/07/22	Educação	29	Presencial	Encaminhado Secretaria de Educação/Parecer da Secretaria de Educação
11976/22	041/22	24/06/22	24/06/22	08/07/22	Finalizado	Sim	Masculino		Solicitação Providências	Esgoto	Campina	08/07/22	Vigilância	14	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Ausencia rede de esgoto/Segue Administração/Parecer Depto Engenharia
12079/22	042/22	01/07/22	01/07/22	01/07/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Solicitação Providências	Gratificação	Anônimo	01/07/22	Ouvidoria	0	Protocolo	Finalizado/Verificação RH/Impossibilidade resposta anônima
12080/22	043/22	01/07/22	01/07/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Denúncia	Fechamento Servidão Pública	Anônimo		Engenharia		Presencial	Encaminhado Engenharia
12161/22	044/22	07/07/22	07/07/22	12/07/22	Finalizado	Sim	Masculino		Denúncia	Obstrução estrada	Bom Jesus	12/07/22	Engenharia	5	Presencial	Encaminhado Engenharia/Imovel particular. Não compete ao município atuação
12205/22	045/22	11/07/22	11/07/22	20/07/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Construção Irregular	Centro	20/07/22	Engenharia	9	Telefone	Encaminhado Engenharia/Aguardando implantação de moradias populares
12207/22	046/22	11/07/22	11/07/22		Encaminhado	Não	Feminino		Solicitação Providências	Iluminação Pública	Rio da Várzea		Tributação		Protocolo	Encaminhado Tributação
12208/22	047/22	11/07/22	11/07/22	22/07/22	Finalizado	Sim	Feminino		Reclamação	Coleta de Lixo	Olaria Velha	22/07/22	Agricultura	11	Protocolo	Encaminhado Secretaria Agricultura/Solicitado ao motorista da Transresíduos
12227/22	048/22	12/07/22	13/07/22	18/07/22	Finalizado	Sim	Anônimo		Denúncia	Desmatamento	Pangaré	18/07/22	Agricultura	6	Telefone	Encaminhado Secretaria Agricultura/Denuncia 181
	049/22	13/07/22	13/07/22	14/07/22	Finalizado	Sim	Sigiloso		Denúncia	Importunação ao pudor	Centro	14/07/22	Policia Militar	1	Presencial	Encaminhado Policia Militar/Julgamento por Órgão superior
	050/22	13/07/22	08/08/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Reclamação	Emissão RG	Centro		Dep Identificação		Email	Encaminhado Instituto de Identificação
12314/22	051/22	15/07/22	19/07/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Reclamação	Direção Escola	Centro		Educação		Email	Encaminhado Educação
12315/22	052/22	16/07/22	19/07/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Reclamação	Educação Escolar	Centro		Educação		Email	Encaminhado Educação
12333/22	053/22	20/07/22	21/07/22	01/08/22	Finalizado	Sim	Feminino		Solicitação Providências	Limpeza terreno	Vista Alegre	01/08/22	Engenharia	12	Protocolo	Encaminhado Fiscalização/Emitido Notificação
12354/22	054/22	22/07/22	22/07/22		Encaminhado	Não	Masculino		Reclamação	Transporte Escolar	Pinhal		Educação		Email	Encaminhado Secretaria de Educação
12457/22	055/22	28/07/22	28/07/22	02/08/22	Finalizado	Sim	Masculino		Reclamação	Energia Eletrica	Curitiba	02/08/22	Jurídico	5	Email	Encaminhado Depto Jurídico/Finalizado com Ciencia ao requerente
12487/22	056/22	29/07/22	29/07/22		Encaminhado	Não	Feminino		Reclamação	Atendimento Saúde	Rio da Várzea		Saúde		Email	Encaminhado Secretaria de Saúde
12522/22	057/22	02/08/22	02/08/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Reclamação	Educação Escolar	Anônimo		Educação		Email	Encaminhado Secretaria de Educação
12524/22	058/22	01/08/22	02/08/22		Encaminhado	Não	Feminino		Solicitação Providências	Remédio	Rio da Várzea		Saúde		Email	Encaminhado Secretaria de Saúde
12566/22	059/22	05/08/22	05/08/22		Encaminhado	Não	Feminino		Denúncia	Queima Pneus/Poluição Meio Ambiente	Cachoeira dos Knopik		Vigilância		Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária
12578/22	060/22	08/08/22	08/08/22		Encaminhado	Não	Anônimo		Denúncia	Transito	Centro		Ouvidoria		Protocolo	Aguardando resposta Policia Militar

								13	Denúncia		Anônimo	14	Agricultura		11	Email
								0	Informação		Anta Magra	1	Dep Identificação		17	Presencial
								30	Reclamação		Bom Jesus	8	Educação		12	Protocolo
								18	Solicitação Providências		Cachoeira do Ipanema	5	Engenharia		10	Telefone
											Cachoeira dos Knopik	4	Fiscalização		11	Internet
											Campina	1	Jurídico			
											Centro	9	Obras			
											Cerro Verde	3	Ouvidoria			
											Curitiba	1	Policia Militar			
											Doce Fino	9	Saúde			
											Doce Grande	1	Tributação			
											Ferreiras	5	Vigilância			

											Lagoa Verde					
											Mato Branco					
											Não identificado					
											Olaria Velha					
											Pangaré					
											Pinhal					
											Praia Grande					
											Ribeirão Vermelho					
											Rio da Várzea					
											Roseira					
											Vista Alegre					